**Информация о работе с обращениями граждан администрации
города Докучаевска в 3-м квартале 2023 года**

**В третьем квартале 2023 года** в адрес руководящих работников администрации города поступило **36** письменных обращений граждан, из них
**25 -** вопросы жилищно-коммунального характера, **8** - социально-правовой направленности, **1** - вопрос земельных отношений, **2** - вопроса капитального строительства.

Из поступивших письменных обращений граждан **6** обращений поступили в администрацию города Докучаевска из Администрации Главы Донецкой Народной Республики, **1** обращение – через официальный сайт администрации города Докучаевска, **29** – в письменной форме непосредственно от заявителей.

В отчетном периоде рассмотрены по существу все **36** обращение граждан. Заявителям предоставлены ответы по **28**-ми обращениям, **8** обращений граждан находятся на основном контроле у ответственных исполнителей.

На личные приемы к руководящим работникам администрации за данный период обратились 49 граждан. Рассмотрено 63 вопроса.

Начальник общего отдела

администрации Ю.С. Огрызько

**Информация о работе с обращениями граждан администрации
города Докучаевска в 1 квартале 2022 года**

**В первом квартале 2022 года** в адрес руководящих работников администрации города поступило **22** письменных обращения граждан, из них
**16 -** вопросы жилищно-коммунального характера, **3** - социально-правовой направленности, **1** - вопрос капитального строительства, **1** – архитектура
и градостроительство **1** – молодежная политика.

Из поступивших письменных обращений граждан **3** обращения поступили в администрацию города Докучаевска из Администрации Главы Донецкой Народной Республики, **2** обращения – через официальный сайт администрации города Докучаевска, **17** – в письменной форме непосредственно от заявителей.

В отчетном периоде рассмотрены по существу все **22** обращения граждан.
Заявителям предоставлены ответы по **19-ти** обращениям, **8** из них решены положительно; **1** обращение оставлено на дополнительном контроле администрации. **3** обращения граждан находятся на основном контроле
у ответственных исполнителей.

На личные приемы к руководящим работникам администрации за данный период обратились 20 граждан. Рассмотрены 23 вопроса.

 Общий отдел администрации