



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ДОКУЧАЕВСК**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

от 19.06.2024

г. Докучаевск

№ 279

О создании комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан при администрации городского округа Докучаевск

С целью создания необходимых условий для реализации конституционных прав граждан, улучшения организации и обеспечения системной работы по обращениям граждан, разрешения проблем, которые вытекают из обоснованных предложений, заявлений и жалоб граждан, на основании Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» (с изменениями), Федерального закона от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» (с изменениями), Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями), Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (с изменениями), Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Донецкой Народной Республики от 20.02.2015 № 13-ИНС «Об обращениях граждан» (с изменениями), постановления главы администрации городского округа Докучаевск от 28.05.2024 № 229 «Об организации работы с обращениями граждан в администрации городского округа Докучаевск», руководствуясь пунктом 5.1 Положения об администрации городского округа Докучаевск Донецкой Народной Республики, утвержденного решением Докучаевского городского совета от 10.11.2023 № 25,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать комиссию по вопросам рассмотрения обращений граждан при администрации городского округа Докучаевск и утвердить ее состав (Приложение 1).

2. Утвердить Положение о комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан при администрации городского округа Докучаевск (Приложение 2).

3. Координацию работы по выполнению настоящего Постановления возложить на общий отдел администрации городского округа Докучаевск (Проценюк), контроль - на управляющего делами администрации городского округа Докучаевск – Будиль А. И.

4. Отделу внутренней политики администрации городского округа Докучаевск (Гапонова) - разместить настоящее Постановление на сайте муниципального образования городской округ Докучаевск в сети Интернет.

5. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий
обязанности главы администрации
городского округа Докучаевск
Донецкой Народной Республики



И. Е. Попов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕН

Постановлением главы
администрации городского
округа Докучаевск Донецкой
Народной Республики
от 19.06.2024 № 279

СОСТАВ

комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан
при администрации городского округа Докучаевск

Качанов
Александр Юрьевич

глава администрации городского
округа Докучаевск, председатель
комиссии

Будиль
Анна Ивановна

управляющий делами администрации
городского округа Докучаевск,
заместитель председателя комиссии

Проценюк
Юлия Витальевна

начальник общего отдела
администрации городского округа
Докучаевск, секретарь комиссии

Члены комиссии:

Хижняк
Юлия Геннадиевна

заместитель главы администрации
городского округа Докучаевск

Волченко
Виктория Леонидовна

начальник управления труда и
социальной защиты населения
администрации города Докучаевска
(по согласованию)

Зимовец
Елена Валериевна

начальник отдела юридической
работы и противодействия коррупции
администрации городского округа
Докучаевск

Ткаченко
Светлана Борисовна

начальник Управления жилищно-
коммунального хозяйства и развития
инфраструктуры Администрации
городского округа Докучаевск

Беломера
Владимир Сергеевич

начальник отдела экономического и
сельскохозяйственного развития
администрации городского округа
Докучаевск

по согласованию

представитель отдела МВД России
«Докучаевское»

по согласованию

представитель Государственного
бюджетного учреждения
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ
БОЛЬНИЦА Г. ДОКУЧАЕВСКА»

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДЕНО

постановлением главы
администрации городского
округа Докучаевск Донецкой
Народной Республики
от 19.06.2024 № 219

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан при администрации
городского округа Докучаевск

1. Комиссия по вопросам рассмотрения обращений граждан при администрации городского округа Докучаевск (далее - Комиссия) является постоянно действующим консультативно-совещательным органом, который создается для содействия гражданам в решении их вопросов, с которыми они обращаются в администрацию городского округа Докучаевск (далее - Администрация). В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией Донецкой Народной Республики, Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» (с изменениями), Федерального закона от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» (с изменениями), Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями), Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (с изменениями), Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Донецкой Народной Республики от 20.02.2015 № 13-ИНС «Об обращениях граждан» (с изменениями), постановления главы администрации городского округа Докучаевск от 28.05.2024 № 229 «Об организации работы с обращениями граждан в администрации городского округа Докучаевск» и настоящим Положением.

2. Порядок создания Комиссии:

2.1. Персональный состав Комиссии утверждается Постановлением главы администрации городского округа Докучаевска (далее - Глава).

2.2. Комиссию возглавляет Глава. Заместителем председателя являются управляющий делами администрации городского округа Докучаевск. В случае отсутствия председателя Комиссии его функции выполняет один из заместителей председателя Комиссии.

2.3. Основной формой работы Комиссии являются заседания, которые проводятся по согласованию с председателем Комиссии.

2.4. Решения Комиссии оформляются протоколом.

2.5. Заседание Комиссии является правомочным, если на нем присутствует большая половина ее членов.

2.6. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов ее членов.

2.7. Организационное обеспечение деятельности Комиссии осуществляет секретарь Комиссии, который протоколирует заседание Комиссии.

3. Основными задачами Комиссии являются:

3.1. Объединение усилий органов местного самоуправления, муниципальных предприятий, учреждений и организаций в содействии жителям муниципального образования городской округ Докучаевск в решении затронутых вопросов.

3.2. Анализ состояния рассмотрения обращений граждан:

3.2.1. По вопросам обжалования действий органов местного самоуправления и их должностных лиц.

3.2.2. По жалобам, которые оставлены на контроле до окончательного разрешения вопросов.

3.2.3. По жалобам, рассмотренным с нарушениями действующего законодательства об обращениях граждан.

4. Комиссия в соответствии с возложенными на нее задачами имеет право:

4.1. Приглашать на свои заседания соответствующих специалистов и при необходимости, граждан для участия в рассмотрении запланированных вопросов.

4.2. Определять потребность в выездных заседаниях Комиссии.

4.3. Принимать решение о прекращении переписки с гражданами или возобновлении рассмотрения повторных обращений, давать дополнительные поручения соответствующим должностным лицам в соответствии с действующим законодательством об обращениях граждан.

4.4. Принимать решение о восстановлении пропущенного по уважительной причине срока подачи жалобы. Основания для восстановления пропущенного по уважительной причине срока (тяжелое заболевание, инвалидность, длительная командировка и др.) должны быть подтверждены соответствующими документами.

4.5. Оставлять обращения без рассмотрения по существу в случае, если гражданином подано повторное обращение, которое уже было рассмотрено по существу и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу.

4.6. Рассматривать и принимать решения по обращениям граждан, которые записаны на личный прием к Главе Администрации.

4.7. Получать необходимую информацию от предприятий, учреждений и организаций всех форм собственности.

4.8. Заслушивать на заседаниях Комиссии отчеты руководителей коммунальных предприятий муниципального образования городской округ Докучаевск, которые предоставляют услуги населению, о состоянии работы с обращениями граждан.

4.9. При наличии оснований готовить предложения по привлечению к ответственности должностных лиц, виновных в нарушении законодательства об обращениях граждан, в соответствии с действующим законодательством.